

Информация для получателей финансовых услуг в рамках брокерского обслуживания

1. Полное и сокращенное фирменное наименование Компании:

Общество с ограниченной ответственностью Брокерская компания
«Ингосстрах-Инвестиции»
ООО БК «Ингосстрах-Инвестиции»

2. Адрес Компании:

Россия, 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12. стр.2
Этаж/помещение 1/1, ком.9
Станция метро "Новокузнецкая".

3. Контакты:

Адрес электронной почты: client@ingobroker.ru
Контактные телефоны:
+7 (495) 787-70-60 (отдел клиентской поддержки Брокерского
обслуживания)
Сайт в сети «Интернет»: www.ingobroker.ru

4. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности:

№077-14122-100000 от 24 декабря 2021 года (без ограничения срока
действия)
Выдана: Центральным банком Российской Федерации (Банком России),
адрес общественной приемной: г. Москва, Сандуновский пер., д.3, стр. 1,
телефон: +7 499 300-30-00, официальный сайт в сети Интернет: www.cbr.ru

5. Информация о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров:

Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес в сети «Интернет»: <https://naufor.ru/>
Базовый стандарт совершения брокером операций на финансовом рынке –
<https://naufor.ru/tree.asp?n=16117>

Стандарт защиты прав и интересов инвесторов для брокеров –
<https://naufor.ru/tree.asp?n=18276>

Контактные телефоны НАУФОР : +7 (495) 787-77-74; +7 (495) 787-77-75

6. Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору:

Банк России
Сайт: www.cbr.ru
Адрес: 107016, Россия, г. Москва, ул. Неглинная, 12
Контактные телефоны: 8 (800) 300-30-00; +7 (499) 300-30-00
Адрес общественной приемной: г. Москва, Сандуновский пер., д.3, стр. 1

7. Информация о способах направления обращений и жалоб:

Клиент имеет право направить обращения и жалобы в Компанию следующими способами:

- на бумажном носителе в офисе Компании;
- почтовым отправлением на почтовый адрес Компании (Россия, 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12. стр.2);
- электронным письмом на адрес электронной почты отдела брокерского обслуживания: client@ingobroker.ru
- по номеру телефона: +7 (495) 787-70-60 (отдел клиентской поддержки Брокерского обслуживания).

Кроме того, Клиент имеет право обратиться с жалобой на действия или бездействие Компании:

- в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) способами, установленными НАУФОР:
<https://naufor.ru/tree.asp?n=4339>
- в Банк России через контактный центр, общественную приемную, интернет-приемную или любыми иными способами, описанными на сайте Банка России в сети Интернет: <https://www.cbr.ru/contacts/>

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг и урегулирования споров:

Компания в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 05 марта 1999 года №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»

Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого разрешения все споры решаются в соответствии с Разделом № 9 Регламента обслуживания клиентов ООО БК «Ингосстрах-Инвестиции» (www.ingobroker.ru).

Адрес электронной почты: client@ingobroker.ru
Контактные телефоны: +7 (495) 787-70-60

9. Информация о способах подачи и исполнения поручений на совершение сделок с ценными бумагами, а также сделки купли-продажи валюты:

Поручения могут быть направлены следующими способами:

- посредством телефонной связи
- путем предоставления документа на бумажном носителе в офисе Компании лично, по почте или курьером
- путем направления сканированной копии на адрес электронной почты: client@ingobroker.ru

10. Информация о способах и порядке изменения условий договора брокерского обслуживания:

Заключение договора о брокерском обслуживании осуществляется заинтересованным лицом путем присоединения к Регламенту обслуживания клиентов ООО БК «Ингосстрах-Инвестиции» (www.ingobroker.ru).

В случае необходимости внесения в Регламент изменений и дополнений по инициативе Компании, Компания направляет Клиенту информацию о соответствующих изменениях и дополнениях, а также сроках вступления их в силу и порядке ознакомления с такими изменениями и дополнениями, направляемые установленным Регламентом способом, а также размещает на сайте Компании в сети «Интернет».

11. Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах Компании в рамках брокерского обслуживания, в том числе оказываемых за дополнительную плату:

Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании размещена в Приложении №2 к Регламенту обслуживания клиентов ООО БК «Ингосстрах-Инвестиции» www.ingobroker.ru

Информация о дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату в рамках брокерского обслуживания размещена в Приложении №2 к Регламенту обслуживания клиентов ООО БК «Ингосстрах-Инвестиции» www.ingobroker.ru

Дополнительная плата может взиматься Компанией за изготовление / выдачу документов / копий документов на бумажном носителе в случаях и в порядке, предусмотренных договором о брокерском обслуживании.

Оказываемые Компанией услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

12. Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения.

Порядок получения финансовой услуги и перечень необходимых документов для получения услуги указаны в пункте 4.1 Регламента обслуживания клиентов ООО БК «Ингосстрах-Инвестиции» www.ingobroker.ru

13. Риски, связанные с заключением, исполнением и прекращением договора о брокерском обслуживании.

Компания раскрывает в Декларации о рисках, размещенной на официальном сайте, информацию о следующих рисках:

- связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг;
- связанных с совершением непокрытых сделок;
- связанных с заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами;
- связанных с приобретением иностранных ценных бумаг;
- связанных с заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, базисным активом которых являются иностранные ценные бумаги или индексы, рассчитанные по таким ценным бумагам.

Приведенная в Декларации о рисках информация о рисках, связанных с проведением операций на финансовом рынке, а также предложенный перечень рисков не являются исчерпывающими. Время от времени Компания может предоставлять Клиенту дополнительную информацию о рисках, в том числе связанных с отдельными нестандартными финансовыми инструментами, предоставляемыми по запросу конкретного Клиента.